



Senior IT Supporter (m/w/d) & ITSM Aufbau

Jetzt Bewerben

WER WIR SIND

Seit über 50 Jahren werden in Tussenhausen-Mattsies Flugzeuge entwickelt und gebaut. Über 3.500 Grob-Flugzeuge sind weltweit im Einsatz – von Trainingsflugzeugen für Luftwaffen bis hin zu Hochleistungsseglern. Das ist kein Startup-Versprechen, das ist Ingenieurskunst aus dem Unterallgäu, die fliegt.

Und jetzt wird es nochmal größer: Gemeinsam mit Helsing, einem der am schnellsten wachsenden europäischen Defence-Technologieunternehmen, entsteht hier die [CA-1 Europa](#), ein unbemanntes Luftfahrtsystem, das in Europa entwickelt und bei uns gebaut wird. Europäische Verteidigungstechnologie, made in Tussenhausen.

Was das für die IT bedeutet? Wir wachsen, wir verändern uns, und wir brauchen jemanden, der im Support zuhause ist und gleichzeitig Lust hat, unsere IT-Serviceprozesse von Grund auf mitzugestalten.

DEIN AUFGABENBEREICH

Dein Kerngeschäft: IT-Support

- 1st und 2nd Level Support für Anwender im Microsoft 365-Umfeld und klassische On-Premise-Systeme (z.

DEINE TOOLS/KENNTNISSE

- Mehrjährige Erfahrung (mindestens 3 Jahre) im IT-Support klassischer IT-Infrastrukturen (z. B. Windows-Umgebung, Active Directory)

- B. Windows-Clients, lokale Drucker, Netzwerke)
- Erste Anlaufstelle für unsere Mitarbeitenden bei IT-Fragen und Störungen – vor Ort, per Telefon oder Remote
- Bearbeitung und Dokumentation von Supportanfragen im Ticketsystem
- Einrichtung, Konfiguration und Pflege von Geräten, Nutzerkonten und Berechtigungen – in der Cloud und lokal
- Unterstützung bei Onboarding und Offboarding von Mitarbeitenden (Geräte, Zugänge, Einweisungen)
Enge Zusammenarbeit mit dem IT-Team bei Störungen, Migrationen und Projekten

- Sicherer Umgang mit Ticketsystemen
Solide Kenntnisse in Microsoft 365, Windows-Betriebssystemen und Standard-Hardware
- Interesse an IT-Service-Management-Prozessen, idealerweise erste Berührungspunkte mit ITIL und/oder Jira Service Management
- Idealerweise Kenntnisse in Entra ID, MDM, VPN, PowerShell oder Python
- Serviceorientiertes, freundliches Auftreten und Freude am Umgang mit Menschen
- Eigeninitiative, Lernbereitschaft und Teamgeist
- IT-Affinität, unabhängig von Ausbildung, Studium oder Quereinstieg
- Deutsch mindestens **C1**, gute Englischkenntnisse

Dein Gestaltungsfeld: ITSM aufbauen

- Mitarbeit bei der Einführung eines IT-Service-Management-Frameworks auf Basis von Jira Service Management – von der Prozessaufnahme über Workflows, SLAs und
- Automatisierungen bis zum Aufbau eines Self-Service-Portals und einer Knowledge Base
- Unterstützung bei der Definition von ITIL-orientierten Serviceprozessen (Incident, Request, Change)
- Erstellung von Reportings und Dashboards zur Messung der Servicequalität
- Schulung und Onboarding von Kolleg:innen in neue ITSM-Prozesse und Tools

WAS DICH ERWARTET

- Hybrid-Rolle: Du bist 4 Tage pro Woche am Standort in Tussenhausen-Mattsies – weil Support dort am besten funktioniert, wo die Menschen sind. 1 Tag Homeoffice ist möglich.
- Kantine: Gutes, bezuschusstes Mittagessen direkt am Standort – kein Meal-Prep-Stress
- EGYM Wellpass: Zugang zu Fitness, Schwimmen, Yoga und mehr in der ganzen Region
- Fliegen: Du hast einen PPL? Dann darfst du unsere Grob G115 fliegen – ja, wirklich. Wie viele IT-Jobs bieten das?

- Du arbeitest an Technik, die wirklich abhebt – im wörtlichen Sinn
- Du bist die erste Anlaufstelle und machst den Unterschied im Arbeitsalltag unserer Kolleg:innen
- Du gestaltest IT-Serviceprozesse von Anfang an mit, statt sie nur zu verwalten
- Kurze Wege, echtes Team und ein Standort, an dem Flugzeuge gebaut werden
- Hier zählt, was du kannst und was du willst

Kontakt

GROB AIRCRAFT SE

Harald Köppe

Lettenbachstrasse 9

86874 Tussenhausen Mattsies

