



Online-Bewerbung

## DEINE TOOLS/KENNTNISSE

- 1st Level Support für Anwender im Microsoft 365-Umfeld und klassische On-Premise-Systeme (z. B. Windows-Clients, lokale Drucker, Netzwerke)
- Bearbeitung und Dokumentation von Supportanfragen im Ticketsystem
- Unterstützung bei Einrichtung, Konfiguration und Pflege von Geräten, Nutzerkonten und Berechtigungen – in der Cloud und lokal
- Mitarbeit bei der Einführung eines IT-Service-Management-Frameworks auf Basis von **Jira Service Management (JSM)**
- Unterstützung bei der Definition und Umsetzung von ITIL-orientierten Serviceprozessen (Incident, Request, Change)
- Schulung und Onboarding von Kolleg:innen in neue ITSM-Prozesse und Tools
- Mitarbeit an der Optimierung von IT-Serviceprozessen und bei der Einführung neuer Funktionen (Cloud und On-Premise)
- Enge Zusammenarbeit mit dem IT-Team bei Störungen, Migrationen und Projekten
- Erste Erfahrung im IT-Support klassischer IT-Infrastrukturen (z. B. Windows-Umgebung, Active Directory)
- Sicherer Umgang mit Ticketsystemen
- Grundkenntnisse in Microsoft 365, Windows-Betriebssystemen und Standard-Hardware
- Interesse an IT-Service-Management-Prozessen, idealerweise erste Berührungspunkte mit ITIL und/oder Jira Service Management
- Idealerweise Kenntnisse in Entra ID, MDM, VPN, PowerShell oder Python
- Serviceorientiertes, freundliches Auftreten und Freude am Umgang mit Menschen
- Eigeninitiative, Lernbereitschaft und Teamgeist
- IT-Affinität, unabhängig von Ausbildung, Studium oder Quereinstieg
- Fließend Deutsch und Englisch

Wir sind ein dynamisches und ambitioniertes Team mit kurzen Entscheidungswegen, offener Kommunikation und Raum für eigenverantwortliches, kreatives Arbeiten. Unsere Unternehmenskultur lebt von Innovation, Vielfalt und einer Hands-on-Mentalität.

Wir legen Wert auf ein respektvolles Miteinander, fördern neue Ideen und ermöglichen es allen Mitarbeitenden, aktiv die Zukunft mitzugestalten. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung über unser Online-Bewerberportal.

GROB AIRCRAFT SE  
Lettenbachstrasse 9  
86874 Tussenhausen Mattsies  
Germany

